

Политика конфиденциальности

Редакция от 9 мая 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, клиентов и посетителей онлайн-платформ ИП Хелисупали К. Г.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является:

ИП Хелисупали К. Г.

ИНН: 667302881017

ОГРНИП: 308667334600021

Адрес регистрации: г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 1Б, корп. 1

E-mail: kristinakhelisupali@gmail.com

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях:

- сайта;
- платформ для онлайн-занятий;
- мессенджеров;
- платёжных сервисов;
- форм обратной связи;
- социальных сетей;
- сервисов видеосвязи.

1.3. Использование сайта, оформление заявки, регистрация, оплата услуг или взаимодействие с Исполнителем означает согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.4. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных.

2. Какие данные могут собираться

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя и фамилия;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные ученика;
- возраст ученика;
- уровень языка и цели занятий;
- история обращений и переписки;
- данные об оплатах и возвратах;
- IP-адрес;
- технические данные браузера и устройства;
- данные, автоматически собираемые сервисами аналитики.

Оператор не собирает специальные категории персональных данных, за исключением случаев, когда такие данные предоставлены пользователем добровольно.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- связи с пользователем;
 - организации онлайн-занятий и языковой практики;
 - подбора преподавателя;
 - предоставления доступа к материалам и платформам;
 - обработки оплат и возвратов;
 - направления уведомлений и сервисных сообщений;
 - улучшения качества услуг;
 - анализа работы сайта и рекламы;
 - исполнения договора-оферты;
 - соблюдения требований законодательства.
-

4. Правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя;
 - договора-оферты;
 - необходимости оказания услуг;
 - требований законодательства.
-

5. Аналитика сайта

5.1. Оператор может использовать сервисы аналитики для улучшения работы сайта и оценки посещаемости.

5.2. Оператор может использовать:

- Яндекс Метрику;
- Tilda Analytics;
- иные сервисы веб-аналитики.

5.3. Аналитические сервисы могут автоматически получать техническую информацию о посещении сайта, включая IP-адрес, тип устройства, браузер и сведения о действиях пользователя на сайте.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать данные третьим лицам только в объёме, необходимом для оказания услуг.

6.2. Данные могут передаваться:

- банкам и платёжным системам;
- сервисам аналитики;
- платформам видеосвязи;
- CRM-системам;
- преподавателям, менеджерам и кураторам;
- сервисам e-mail и мессенджеров;
- техническим подрядчикам;
- хостинг-провайдерам.

6.3. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.

6.4. Передача данных государственным органам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством.

7. Хранение и защита данных

7.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством.

7.2. Оператор принимает меры для защиты данных от:

- неправомерного доступа;
- утраты;
- изменения;
- распространения;
- уничтожения.

7.3. Доступ к персональным данным имеют только лица, которым он необходим для оказания услуг.

8. Права пользователя

Пользователь вправе:

- запросить информацию о своих данных;
- потребовать исправления данных;
- ограничить обработку данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать удаления данных, если иное не требуется законодательством.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на электронную почту:

kristinakhelisupali@gmail.com

Срок ответа на обращение составляет до 10 (десяти) рабочих дней.

9. Изменение политики конфиденциальности

9.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

9.3. Продолжение использования сайта или услуг после публикации новой редакции означает согласие пользователя с изменениями.

10. Контакты

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться:

E-mail: kristinakhelisupali@gmail.com

Согласие на обработку персональных данных

Я, оставляя заявку на сайте, регистрируясь на платформе, оплачивая услуги или иным образом взаимодействуя с ИП Хелисупали К. Г., свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие на обработку моих персональных данных.

Согласие предоставляется на обработку следующих данных:

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные ученика;
- возраст ученика;
- информация об оплатах;
- иные данные, предоставленные мной добровольно.

Согласие предоставляется в целях:

- организации онлайн-занятий и языковой практики;
- связи со мной;
- обработки заявок;
- проведения оплаты и возвратов;
- исполнения договора-оферты;
- направления уведомлений и информационных сообщений.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности.

Согласие действует бессрочно до момента его отзыва.

Я вправе отозвать согласие путём направления уведомления на электронную почту: kristinakhelisupali@gmail.com